Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für Gäste · Ferienwohnungen, Apartments und Monteurunterkünfte

---

Behrendt – Wohnen & Verwalten | Inhaberin: Yvonne Amador-Behrendt
Rheinstraße 74, 27570 Bremerhaven | Stand: 12.11.2026

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Buchungen von Ferienwohnungen, Apartments und Monteurunterkünften, bei denen Behrendt – Wohnen & Verwalten als bevollmächtigte Verwaltung tätig wird und die Bedingungen vom jeweiligen Vermieter wirksam in den Vertrag einbezogen wurden.

2. Vertragspartner des Gastes ist der in der Buchungsbestätigung beziehungsweise im jeweiligen Angebot benannte Vermieter.

3. Behrendt – Wohnen & Verwalten übernimmt die Buchungsabwicklung und Gästekommunikation im Namen und Auftrag des jeweiligen Vermieters, soweit dies entsprechend vereinbart und bevollmächtigt wurde.

4. Individuelle Vereinbarungen, insbesondere die Buchungsbestätigung, haben Vorrang vor diesen AGB.

5. Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Zwingende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

§ 2 Buchung und Vertragsschluss

1. Buchungsanfragen können über Buchungsportale, die Internetseite, telefonisch, schriftlich oder per E-Mail erfolgen.

2. Bei Direktbuchungen kommt der Vertrag durch Annahme der Buchung im Namen des jeweiligen Vermieters zustande.

3. Maßgeblich sind die in der Buchungsbestätigung festgehaltenen Angaben, insbesondere Unterkunft, Aufenthaltsdauer, Personenzahl, Preis und Zahlungsbedingungen.

4. Bei Buchungen über externe Buchungsplattformen gelten ergänzend deren für die jeweilige Buchung wirksam vereinbarten Bedingungen.

5. Änderungen der Buchung bedürfen einer entsprechenden Vereinbarung.

§ 3 Preise und Zahlungsbedingungen

1. Es gelten die in der Buchungsbestätigung beziehungsweise im Angebot vereinbarten Preise und Zahlungsbedingungen.

2. Die Preise beinhalten die jeweils ausgewiesenen Steuern und verpflichtenden Nebenkosten.

3. Zusätzliche Leistungen, beispielsweise Endreinigungen oder genehmigte Haustiere, werden entsprechend der getroffenen Vereinbarung berechnet.

4. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist der Gesamtbetrag spätestens sieben Kalendertage vor Anreise fällig.

5. Individuelle Anzahlungen, Zahlungsfristen und Zahlungsarten können vereinbart werden.

6. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Vorschriften.

§ 4 Stornierungen und Nichtanreise

1. Maßgeblich sind die individuell vereinbarten Stornierungsbedingungen, insbesondere gemäß Buchungsbestätigung, Angebot oder Buchungsportal.

2. Soweit für eine touristische Kurzzeitbuchung keine abweichenden Bedingungen vereinbart wurden, gelten vorbehaltlich ihrer rechtlichen Wirksamkeit folgende Stornierungsregelungen:

- Bis sieben Kalendertage vor Anreise: kostenfreie Stornierung.
- Ab sechs Kalendertagen vor Anreise: 80 % des vereinbarten Unterkunftsentgelts.
- Bei Nichtanreise: bis zu 100 % des vereinbarten Unterkunftsentgelts.

3. Die vorstehenden Beträge gelten nicht unabhängig vom tatsächlich bestehenden Anspruch. Ersparte Aufwendungen sowie Einnahmen aus einer anderweitigen Vermietung werden berücksichtigt.

4. Dem Gast bleibt der Nachweis ausdrücklich vorbehalten, dass überhaupt kein oder ein wesentlich geringerer Anspruch besteht.

5. Gesetzliche Ansprüche, insbesondere aufgrund von Mängeln oder einer berechtigten Vertragsbeendigung, bleiben unberührt.

6. Eine vorzeitige Abreise führt nicht automatisch zur Erstattung des nicht genutzten Aufenthalts. Es gelten die gesetzlichen und wirksam vereinbarten Regelungen.

§ 5 An- und Abreise

1. Soweit nicht anders vereinbart, gelten folgende Zeiten:

- Check-in ab 15:00 Uhr
- Check-out bis 10:30 Uhr

2. Abweichende An- und Abreisezeiten sind nach vorheriger Absprache möglich.

3. Die Anreise erfolgt grundsätzlich kontaktlos über Schlüsselboxen oder vergleichbare Zugangssysteme.

4. Die individuellen Zugangsinformationen werden vor der Anreise mitgeteilt.

5. Die Schlüsselrückgabe erfolgt entsprechend den mitgeteilten Anweisungen.

6. Bei schuldhaft verursachten Schäden oder notwendigen Mehrkosten durch verspätete Rückgabe gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

§ 6 Nutzung der Unterkunft

1. Die Unterkunft ist pfleglich und entsprechend dem vereinbarten Zweck zu nutzen.

2. Die vereinbarte maximale Personenzahl darf ohne Zustimmung nicht überschritten werden.

3. Rücksichtnahme auf andere Bewohner und Nachbarn wird vorausgesetzt.

4. Erhebliche Ruhestörungen, nicht genehmigte Veranstaltungen und rechtswidrige Nutzungen sind untersagt.

5. Die Unterkünfte sind grundsätzlich Nichtraucherunterkünfte, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.

6. Die jeweils mitgeteilte Hausordnung ist zu beachten, soweit sie wirksam vereinbart wurde.

7. Die gesetzlichen Rechte und Pflichten der Vertragsparteien bleiben unberührt.

§ 7 Haustiere

1. Haustiere sind grundsätzlich nicht gestattet.

2. Eine Mitnahme ist nur nach vorheriger ausdrücklicher Zustimmung im Namen des jeweiligen Vermieters möglich.

3. Bei genehmigter Mitnahme beträgt die reguläre Gebühr 15,00 € pro Tier und Nacht, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

4. Für durch Haustiere verursachte Schäden gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

5. Gesetzliche Rechte von Menschen mit Assistenzhunden bleiben unberührt.

§ 8 Reinigung und Zustand der Unterkunft

1. Die Endreinigung erfolgt entsprechend der jeweiligen Buchungsvereinbarung.

2. Der Gast hat die Unterkunft bei Abreise in einem gewöhnlich ordentlichen Zustand zurückzugeben.

3. Außergewöhnliche, schuldhaft verursachte Verschmutzungen können zu einem Anspruch auf Ersatz der erforderlichen zusätzlichen Reinigungskosten führen.

4. Zwischenreinigungen können individuell vereinbart werden.

5. Normale Gebrauchsspuren und vertragsgemäße Abnutzung stellen keinen ersatzpflichtigen Schaden dar.

§ 9 Schäden und Schlüsselverlust

1. Schäden an der Unterkunft oder deren Inventar sind der Verwaltung möglichst unverzüglich mitzuteilen.

2. Für die Haftung des Gastes gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

3. Die Verwaltung nimmt Schadensmeldungen im Auftrag des jeweiligen Vermieters entgegen und leitet diese entsprechend weiter.

4. Ansprüche wegen Schäden werden durch den jeweiligen Berechtigten nach den gesetzlichen Vorschriften geltend gemacht.

5. Bei schuldhaftem Schlüsselverlust können notwendige und rechtlich ersatzfähige Kosten entstehen.

6. Kautionen werden grundsätzlich nicht erhoben. Ausnahmen bedürfen einer ausdrücklichen Vereinbarung vor Vertragsschluss.

§ 10 Mängel und Beanstandungen

1. Gäste werden gebeten, festgestellte Mängel möglichst unverzüglich der Verwaltung mitzuteilen.

2. Die Verwaltung übernimmt im vereinbarten Umfang die Kommunikation und Koordination mit dem jeweiligen Vermieter.

3. Für die Erfüllung des Beherbergungs- beziehungsweise Mietvertrags ist grundsätzlich der jeweilige Vermieter verantwortlich.

4. Gesetzliche Mängel-, Minderungs-, Kündigungs- und Schadensersatzrechte bleiben uneingeschränkt bestehen.

§ 11 Nichtverfügbarkeit der Unterkunft

1. Ist die gebuchte Unterkunft nicht verfügbar, wird der Gast unverzüglich informiert.

2. Soweit möglich, kann im Einvernehmen mit dem Gast eine alternative Unterkunft angeboten werden.

3. Gesetzliche Ansprüche gegenüber dem jeweiligen Vertragspartner bleiben unberührt.

§ 12 Parkmöglichkeiten und Gemeinschaftseinrichtungen

1. Parkmöglichkeiten und Gemeinschaftseinrichtungen stehen entsprechend den Angaben zur jeweiligen Unterkunft zur Verfügung.

2. Ein Anspruch auf einen eigenen Parkplatz besteht nur, wenn dieser ausdrücklich vereinbart wurde.

3. Bei kostenpflichtigen Einrichtungen werden die geltenden Preise vor der Nutzung mitgeteilt.

4. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

§ 13 Verantwortlichkeiten und Haftung

1. Der in der Buchungsbestätigung benannte Vermieter ist Vertragspartner des Gastes.

2. Behrendt – Wohnen & Verwalten handelt als Verwaltung im Umfang der erteilten Vollmacht.

3. Die Verantwortlichkeiten des Vermieters und der Verwaltung richten sich nach den jeweiligen Verträgen und den gesetzlichen Bestimmungen.

4. Eine gesetzlich bestehende Haftung des Vermieters oder der Verwaltung wird durch diese AGB nicht ausgeschlossen oder eingeschränkt.

§ 14 Widerrufsrecht

Bei Verträgen über die Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken für einen bestimmten Termin oder Zeitraum besteht grundsätzlich kein gesetzliches Widerrufsrecht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB. Individuell vereinbarte Stornierungsmöglichkeiten und sonstige gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

§ 15 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden entsprechend den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Ergänzend gelten die jeweiligen Datenschutzhinweise der verantwortlichen Stellen.

§ 16 Schlussbestimmungen

1. Es gilt deutsches Recht unter Wahrung zwingender gesetzlicher Bestimmungen.

2. Individuell getroffene Vereinbarungen und die jeweiligen Buchungsbestätigungen haben Vorrang.

3. Soweit einzelne Bestimmungen unwirksam sind, gelten die gesetzlichen Regelungen gemäß § 306 BGB.

4. Maßgeblich sind die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses wirksam vereinbarten Bedingungen.

Behrendt – Wohnen & Verwalten
Inhaberin Yvonne Amador-Behrendt · Rheinstraße 74 · 27570 Bremerhaven